



Copenhagen  
Business School  
HANDELSHØJSKOLEN



## **Digitalisering og disruption – hvad skal virksomheder forberede sig på?**

Skive, Inspirationsdag

August, 2018

Professor & Digital Vismand Jan Damsgaard  
damsgaard@cbs.dk

Department  
Of  
Digitalization



# Tre mega trends

- Fra købmand til markedsplads
  - Fra lokal butik til (global) handelsplads
- Fra produkt til service
  - Fra hvad produktet er til hvad produktet kan
- Fra eje til leje
  - Ubegrænset adgang uden ejerskab





# Fra købmand til markedsplads

- Betaling bliver disruptet
- Forsikring bliver disruptet
- Låneforretningen bliver disruptet
- Realkredit bliver disruptet
- Erhvervsinvestering bliver disruptet
- Finanssektoren bliver slankere og mindre lukrativ
- Den eneste ubekendte er hastigheden





# Fra produkt til service

- Sælg resultatet
  - Fra flymotorer til fremdrift
  - Fra lastbiler til tons/km
  - Fra pumper til varmt vand i hanen
  - Fra termostater til dejligt indeklima
  - Fra insulin til godt liv med diabetes
  - Fra græsslåmaskine til grøn plæne
  - Fra støvsuger til rene gulve



Dewalt 18V, 13 mm selvspændende borepatron, hele to batterier og et moment på 42 Nm.



# Fra eje til leje

- Tidligere forudsatte ubegrænset adgang også ejerskab
  - Fx en bil, dårlig udnyttelse af kostbar og begrænset ressource
  - Men streaming har forandret dette indenfor musik, film og spil
- Denne udvikling kommer også for fysiske produkter
  - Ikke blot en enkelt brugers behov
  - Fællesskaber eller udlejning/abonnement



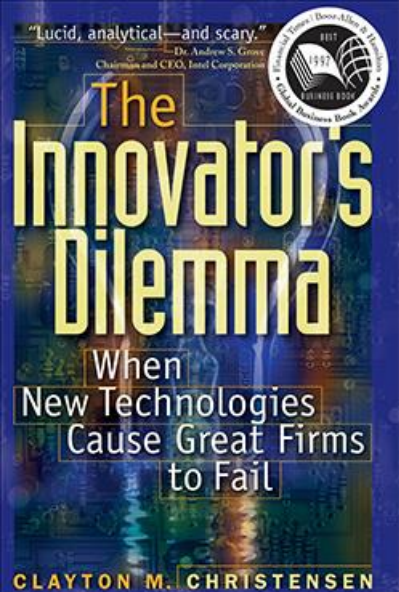


Copenhagen  
Business School  
HANDELSHØJSKOLEN

MERRILL R. CHAPMAN  
Formerly of Intel Security

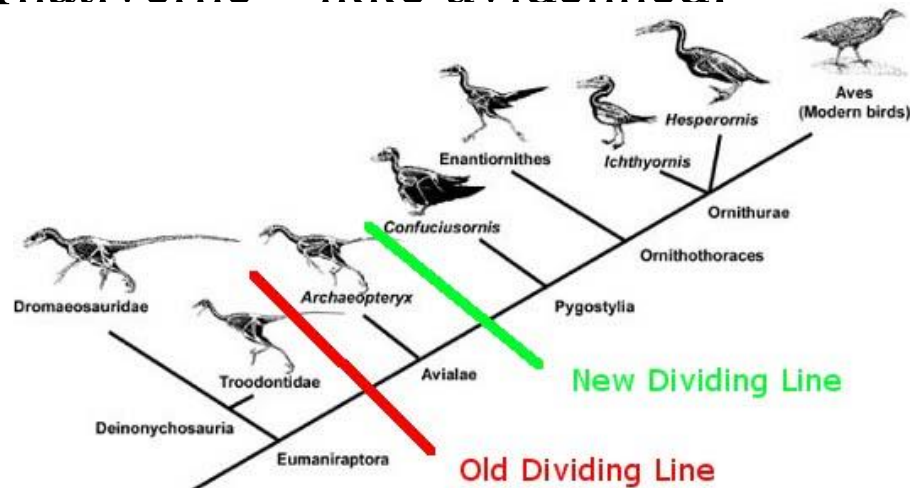


IN SEARCH OF  
**STUPIDITY**  
OVER 20 YEARS OF HIGH-TECH MARKETING DISASTERS



# (Hvordan) Vil virksomhederne klare den digitale udfordring?

- Google, Facebook, Amazon og Apple er de nye vindere.
- Amazon kvæler ToysRus og Sears, og hvad med mægtige Wal-Mart?
- Innovator's dilemma
  - Det er det dominerende paradigme der kvæler alternativerne – ikke uvidenhed!

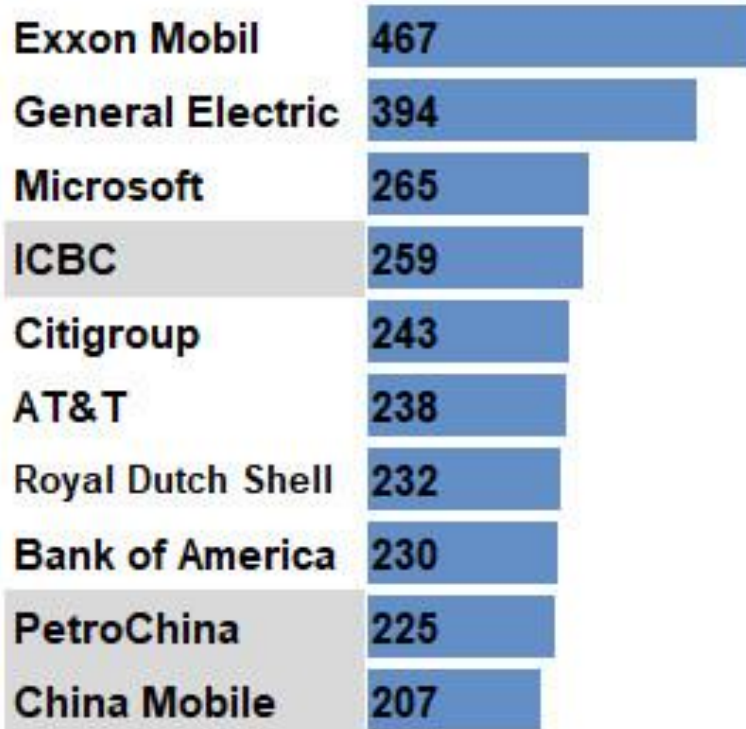




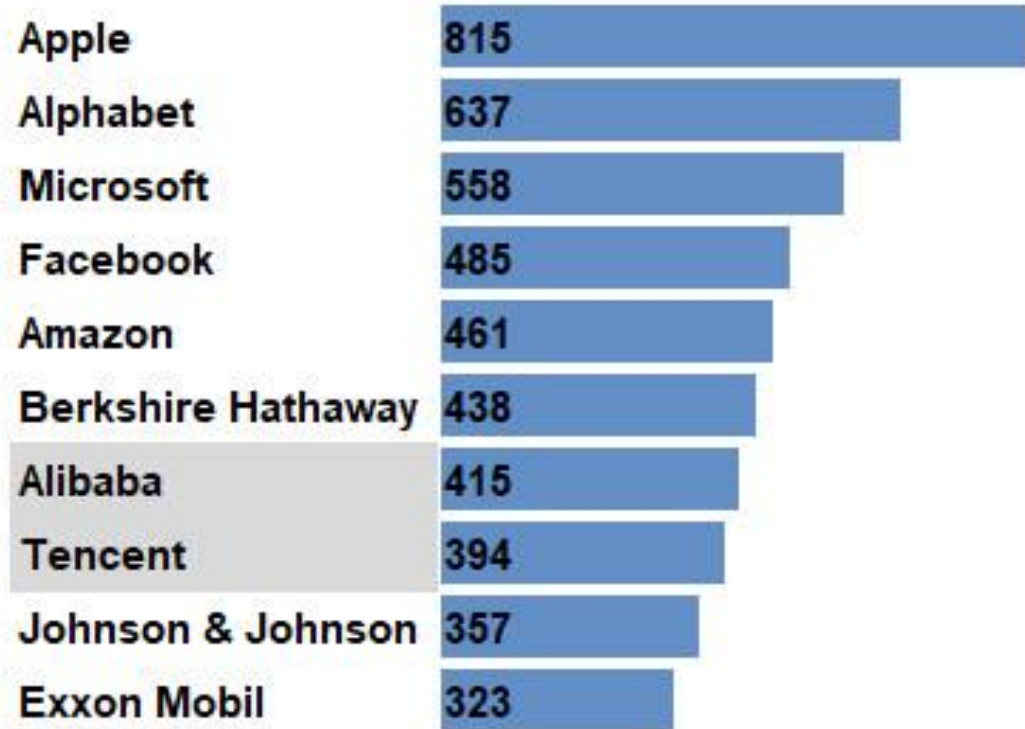
# Stor udskiftning i toppen

## World's Largest Companies by Market Capitalization

2007



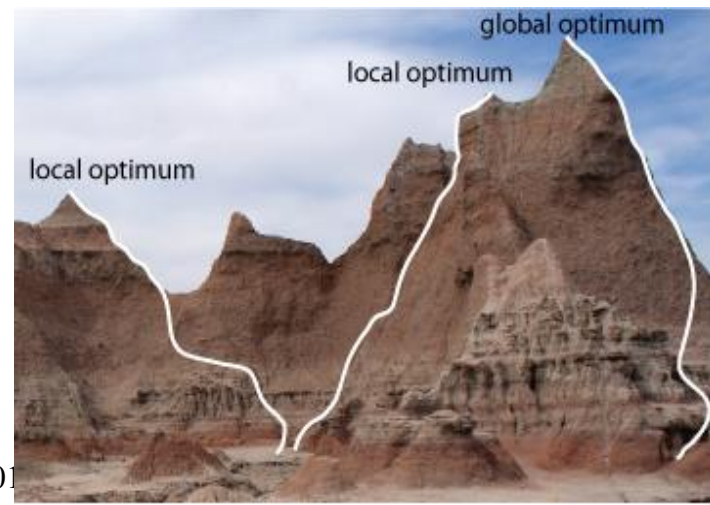
2017





# Strudseeffekten

- Digitalisering er ikke nødvendigvis lukrativ for etablerede firmaer
  - Indtjeningsgraden falder markant
  - Forretningsmodellen kan ikke strækkes
- Bestyrelsen har ansvaret for den digitale transformation







Copenhagen  
Business School  
HANDELSHØJSKOLEN

Du kommer til  
at tale mere med  
din chatbot end  
med din ægte-  
fælle i løbet af  
ganske få år.

*Gartner*

Department  
Of  
Digitalization

# Nu kommer chat bots

amazon echo

Always ready, connected, and fast. **Just ask.**



Ikke længere mobile first, men voice first

# Butikkernes forvandling



amazon.com  
Prime

- Amazon Prime
  - Abonnement, men fri fragt, streaming, indkøb, e-bøger og kundeklub
- Amazon Echo
  - Bestil varer hos Amazon m.fl.
- Amazon Dash button
  - Bestil dine varer med tryk på en knap
- Amazon Go
  - Kiosk uden kasser og uden kø



amazon go



# Hvad skal virksomhederne gøre

- Udgangspunkt i de tre mega trends
- Udstyr produkter med IoT – altså sensorer og radiosendere
- Indsaml data om produkterne i brug
- Tænk åbne økosystemer og platforme
- Få erfaring med GOMPs – altså Amazon, Alibaba og m.fl.
  - Og opdag nye markeder
- Design nye produkter der bidrager til FN's verdensmål



# Konklusioner



- Den største af de fire industrielle revolutioner
  - Robotter, AI, Big Data, IoT og Blockchain rammer alle brancher samtidig
- Disruption skal landes
  - men de etablerede virksomheder kan ikke forvente lige konkurrencevilkår



Copenhagen  
Business School  
HANDELSHØJSKOLEN

Department  
Of  
Digitalization

20 years later and all of these  
things fit in your pocket.



SPØRGSMAÅL?